

Pressemitteilung

11.12.2023
Seite 1 / 1

Neuer Service der EDG: Sperrmüll und Co. online bestellen

Die EDG setzt weiter auf Digitalisierung und bietet zukünftig auf der Startseite ihrer Website (www.edg.de) viele neue Funktionen rund um die Themen Abfall und Entsorgung an. Die EDG reagiert ebenso auf den Modellversuch der Sperrmüllsammlung, verbessert und erweitert dahingehend bürgerfreundlich ihren Service: Ab sofort ist es möglich, Sperrmülltermine sowie Termine für die Abholung von Elektrogeräten online zu vereinbaren – inklusive Online-Bezahlung (Giropay Online-Überweisung, Kreditkarte und PayPal).

Der digitale Abfallkalender mit den Abfuhrterminen von Restmüll-, Bio-, Papier- sowie Wertstofftonnen und der zuverlässigen Erinnerungsfunktion steht weiterhin auf der Website zur Verfügung. Um sich zukünftig, wie gewohnt, seine persönlichen Abfuhrtermine im eigenen Kalender anzeigen zu lassen, ist es jedoch notwendig, den digitalen Abfallkalender erneut zu abonnieren, damit sich dieser automatisch aktualisiert. Nutzer:innen, die die Erinnerung der Leerungstermine per E-Mail erhalten, werden weiter automatisch informiert und müssen keine Aktualisierung durchführen.

Ein Abfall-ABC, das ebenfalls ab sofort auf der Startseite der Website zu finden ist, ist ein praktischer Helfer bei Fragen zur Entsorgung bestimmter Abfallarten. Die wichtigsten Abfälle sind aufgelistet, der richtige Entsorgungsweg wird dargestellt.

Ab voraussichtlich Januar 2024 stehen die genannten Funktionen der Website allen Nutzer:innen auch in der neuen **EDG Abfall App** kostenlos zur Verfügung. Die EDG Abfall App bietet darüber hinaus weitere hilfreiche Informationen und Dienste zu den Themen Abfall und Entsorgung. Eine ausführliche Pressemitteilung hierzu folgt in Kürze.

Weitere Informationen gibt es unter www.edg.de oder telefonisch beim EDG-Kundenservice unter 0231 91 11 111.

EDG Entsorgung Dortmund GmbH
Sunderweg 98 / 44147 Dortmund
T (0231) 9111.0
F (0231) 9111.150
www.edg.de / info@edg.de

Abteilungsleitung
Geschäftsbüro /
Kommunikation /
Strategische Unternehmensent-
wicklung kommunal
Matthias Kienitz

Ansprechpartnerinnen:

Petra Hartmann	Joana Menzel
T (0231) 9111.275	T (0231) 9111.484
F (0231) 9111.96275	F (0231) 9111.96484
p.hartmann@edg.de	j.menzel@edg.de